

# PuchasPlus Betriebsleitbild

~ *Leiste mehr, als der Gast von dir erwartet!* ~

## 1. **Wir sind die Ruheoase an der Therme Stegersbach!**

Wir haben uns dem Gesundheits- und Seniorentourismus verschrieben und bieten unseren Gästen in familiärer Atmosphäre Stille, Ruhe und Erholung. Die Schaffung eines heimeligen Urlaubswohnumfeldes, in dem Farben und Architektur zusammenspielen, ist eine tägliche neue Chance und Herausforderung. Um das zu gewährleisten, weisen wir höflich darauf hin, dass wir kein Kinderhotel sind und bitten um verbindliche Einhaltung der Hausordnung!

## 2. **Wir schreiben Nachhaltigkeit groß!**

Mutter Natur liegt uns am Herzen. Deshalb wollen wir nicht nur wirtschaftlich, sondern auch ökologisch sowie natur- und sachbezogen mit den Mitteln und Möglichkeiten umgehen, die uns zur Verfügung stehen. Um Natur und Umwelt entsprechend zu schonen, motivieren wir unsere Mitarbeiter, Lieferanten und Gäste zu einem sorgfältigen Umgang mit natürlichen Ressourcen. Darüber hinaus wurden unsere Zimmer von heimischen Tischlern liebevoll gestaltet und zum Großteil mit Zirbenholz-Gesundheitsbetten ausgestattet.

## 3. **Wir bürgen für Qualität zu angemessenen Preisen!**

Wir haben uns entschlossen ein außergewöhnlich großes Hotelangebot zu einem einzigartigen Preis in drei unterschiedlichen Zimmerkategorien anzubieten. Qualität ist uns ein Anliegen und das Beste für unsere Gäste gerade gut genug. Deshalb setzen wir auf Regionalität sowie die Verarbeitung qualitativ hochwertiger Lebensmittel, Natur- und Frischeprodukte.

## 4. **Wir vermitteln eine gesunde Lebensweise!**

Wir freuen uns individuellen Gästewünsche zu erfüllen und sorgen für Entspannung und Inspiration. Eine gesunde Lebensweise wollen wir Ihnen nicht nur vor Ort vermitteln, sondern auch mit nach Hause geben. Das Qualitätsversprechen an unsere Gäste: Wir möchten sie begeistern, beraten und begleiten!

## 5. **Wir sind von Natur aus herzlich!**

Das Team von PuchasPlus steht für ein strahlendes Lächeln, eine herzliche Geste, einen freundlichen Händedruck und das Gefühl, herzlich willkommen zu sein. Jeder einzelne Mitarbeiter ist ein wichtiger Teil des Unternehmens. Durch ein gezieltes und qualitatives Weiterbildungsprogramm in beruflicher und persönlicher Hinsicht, wird die Leistungsfähigkeit gefördert und eine Qualitätssicherung in allen Bereichen gewährleistet.

## 6. **Wir sind stolz auf unsere Gäste!**

Wir sind stolz darauf, pro Jahr ca. 25.000 zufriedene Gäste verwöhnen zu dürfen und freuen uns über Ihre Anregungen, Wünsche und konstruktive Kritik. Diese motivieren, bestätigen und begeistern uns.